

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぽかぽか吉田町

対象人数（保護者）24人 回答者数 19人 回収 79.2%

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				わからない				ご意見等	事業所より					
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない											
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。														16	2		1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。														16	2		1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。														16	2		1	生活空間は、フラットでつまづく心配も少なく、部屋もわかりやすい構造になっていると思います。				室内をよく見ていただきありがとうございます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。														17	2							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。														17	1		1	子どもに合わせて支援をしていただいていると思います				ありがとうございます。引き続き、お子様一人ひとりに合わせた支援を心がけ、楽しく成長できる支援をしてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。														18	1							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。														19				子供の様子や保護者との面談を通して、個別支援計画が作成されていると思います。子供にとっても保護者にとっても良い計画を立ててくださっていると思います。				ありがとうございます。保護者様の願いやお子様希望に合わせて計画書を作っていきたいと思います。また、保護者様やお子様と一緒に楽しみにできるような計画書を立てていただければと願っております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。														16	2		1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。														19								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。														16	1		2	いろいろ工夫を凝らして活動のプログラムを立ててくださっていると思います。				ありがとうございます。引き続き、お子様たちが飽きないプログラムを組み立てていききたいと思います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。														5	4	2	8	学校のクラスの友達数人の交流のみです。特にそこまでは求めていないため、なくてもいいです				貴重なご意見ありがとうございます。少人数での生活、親しく慣れた友達と過ごしたいお子様が多い為、事業所でも現在、学童クラブ等との交流は考えておりません
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。														19								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。														19								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。														5		5	2	送迎時等で1日の出来事について情報共有があるのはとても良いと思います。日頃の情報共有はできているので、引き続きお願いしたいです。特に求めているため、なくてもいいです。				ありがとうございます。引き続き、保護者様が事業所に相談や情報共有をご遠慮なくできるような環境を整えていききたいと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。														19				事業所での子供の様子を送迎の際に丁寧に伝えてくださっています。楽しんでいるのがわかります。				ありがとうございます。支援方法、プログラム等でご相談やご質問があった際は、ご遠慮なく申していただければと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。														18			1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。														18				1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。														2	2	5	10	特にそのような話は聞いたことがありませんが、必要があれば実施しても良いと思います。特に求めているためなくてもよいです。				
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。														14	1		4	相談や申し入れをしたことがないのでわかりません。				可能な限りの対応をしていききたいと思います。ご遠慮なくご相談していただければと思います
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。														19								
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。														12		1	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。														18				1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。														15				4				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。														12		1		6				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。														17				2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。														17		2		丁寧に説明してくださっています				説明不足、配慮不足等が今後ないように、細心の注意と事故や怪我がないように支援をしていききたいと思います
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。														19								
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。														15		3		1				
	29	事業所の支援に満足していますか。														18		1						