

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぽかぽか清水町

対象人数(保護者)25人 回答者数 17人 回収 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			なるべく活動できる範囲を広くできるように環境を調整します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	職員の配置について不明な際にはご連絡をいただくようご案内します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2	参観日などの機会を設け事業所内をみてもらう機会を設けます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			子どもが過ごしやすい環境を調整します。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3		1	利用者のレベルに合わせて、理学療法士・作業療法士がサポートを行います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	3			利用者のレベルに合わせて、理学療法士・作業療法士がサポートを行います。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	2			モニタリングの際に支援内容の確認を行ない、内容を照らしあわせていきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		1	個別支援計画書の不明な点は連絡してもらうようにお伝えします。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2		1	ガイドラインについてモニタリングの際にご説明します。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			計画の際にどのようなことをやるかを説明し、送迎の際などにやったことについてお話しさせていただきます。公共交通機関を利用したイベントも立案していきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	6	色々な活動を提供し、活動がマンネリ化しないようにします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	2	家族支援でペアレント・トレーニングができるように調整していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			変化したところなどがあれば、送迎時やLINEでご報告させていただきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	3	4	今年参観日・親子懇談会を開催させていただきました。今後もその機会を増やしていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	送迎やLINEで相談を受けることをお伝えしていきます。またモニタリングなどでも相談を受け付けます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			今後も情報伝達で配慮を続けていきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			アンケートが公表された際にはアナウンスさせていただきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1	個人情報の取り扱いについて必要に応じて説明を行います。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		6	防災訓練を行うことをアナウンスをしていきます。 必要に応じて入口の施錠を行います。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3		7	火事・地震などの災害の際の避難訓練を行います。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3	安全に確保がされていることを再度ご説明します。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4	事故などが怒った際には速やかにご連絡をします。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	17				
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1		楽しめるイベントを立案し、楽しく通える活動を提供していきます。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	16	1			イベントについてアンケートを行い、満足できる活動を提供していきます。