

《事業者向け》 放課後等デイサービス自己評価集計表

事業所名：ぽかぽか長泉町

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	5		・パニック時に使用できる安全なスペースや学習スペースが（個室等）あると尚良いと思う。 ・遊びのスペースとしては適切であるが、クールダウンを行うスペースが少ない。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4	1	・マンツーマン児童が多いため、日によっては対応人数が足りないと感じる日もある。 ・少ない日もありますが、職員一人一人が最大限頑張ってくれています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		室内には段差等少なく、手すり等も場所によっては配置されているので適切な方だと思う。 ・玄関に段差はある。段差を登れない児童は通所していないため、困っ事例はない。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7		1	・毎日の朝礼、昨日の様子振り返り、ケース会議等を定期的に全職員で行っている。記録も適宜行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			・保護者様からの意見には迅速に対応するよう心掛けている。 ・アンケートは今回が初回だが、保護者の意見を聞き、業務改善に繋げている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業者の会報やホームページ等で公開しているか	2	5	1	・公開等に関しては現時点で把握できていない。 ・よく知らない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	2	同上
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			定期的なオンライン研修への参加、地域の外部研修に積極的に参加している。 ・月例研修や初任者研修等、充実している。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			定められた期間で、モニタリング面談を実施し、適宜見直しを行っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		HUGを使用し記録を残し、全職員がツールとして使用できるようになっている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		・専門職と当日リーダーが活動を計画し、全体へ周知している。 ・直接携わっていない。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1		・各職員が活動案を出し合い、様々なプログラムを実施している。 ・公園外出、レク、工作等、様々な活動を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8			休日のみに行うレクリエーションや課題を取り入れ提供をしている。 直接携わっていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		それぞれの課題や発達状況に応じ、保護者と協議したうえで個別、集団活動を計画に取り入れている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			毎日朝礼を行い、全体で児童の様子の振り返りを行っている。当日の割り振りについてもリーダーが主となり全体の役割等を計画している。 ・毎朝朝礼を行い、ノートに内容を記入することで、当日出勤していなかった職員にも情報共有をしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1		・当日ではないが翌日朝礼時に振り返りを行っている。 ・朝礼として行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		保護者閲覧用記録の他に、支援計画に付随した記録を毎日行い、モニタリングを実施している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			⑨に同じ
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	3		定められた総則に関してはできるだけ活動に取り入れているが、全日行うことは難しい。
関係機関や保護	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			児童発達支援管理責任者が出席している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			必要に応じて適宜情報共有を行い、滞りなく引き渡しが行えるよう留意している。
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	3	現時点では医療的ケアを必要とする児童が在籍していない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	2	全員ではないが要望に応じて、新規受け入れ時に保育園での担当者会議を実施した。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	4	開所から現在まで成人施設へ移行した児童の在籍は無し。しかし今後に備えて成人施設との繋がりがや情報共有に努めている。

保護者との連携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	2	専門的機関との情報共有は行っていない。市町村が運営する部会等の研修へは出席している。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	・外部児童と交流する機会は少なく、積極的には行っていない。 ・長期休みに利用児童の兄弟も参加できるイベントを実施した。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	2	在籍する児童が所属している市町村の部会へ参加し、定期的に情報共有を行っている。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			HUGでの様子公開と共に送迎時には保護者に対面で当日の様子を伝え、必要に応じて課題検討も実施している。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	2	必要に応じて個別面談を実施し、保護者への助言や心理的ケアを行っている。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		契約時に必ず運営規定や負担額の説明を行い、計画更新時にも内容について丁寧に説明を行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			②⑨に同じ
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	6	現時点では実施できていない。要望があれば計画し実施したいと思う。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			苦情に対しては当日中に必ず返答を行い、丁寧な対応を心掛けている。同時に全職員への共有を行い再発防止に努めている。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			写真も掲載したお便りを毎月配布し、活動の様子や内容について知らせている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8			個人情報は鍵付きのキャビネットに保管し、知り得た情報についても不要に口外しないよう取り扱いを徹底している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			児童の特性に応じて絵カード等のツールの活用等を適宜行っている。保護者へは日々送迎時の情報共有と、必要があればLINEで児童の様子について伝えることもある。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	4	地域住民の招待等を行っていない。外部の人との関わりについては実施方法やガイドラインを知りたい。
③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	2	それぞれマニュアル作成は行っているが、全員への周知までは行っていない。今後実施したい。	

非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	避難訓練や災害時への常備品の管理は定期的を実施して緊急時に備えている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			法人全体で実施する研修に全職員が参加している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7		1	命に危険が及ぶ行動に及ぶ可能性がある児童に関しては個別支援計画に身体拘束を記載し、必ず保護者に同意を得ている。実施時にも記録を残し、保護者へも共有を行っている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	2	全児童契約時にアレルギーアンケートを行っているが、医師の指示が必要な対応は現在行っていない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所で共有しているか	8			全職員が毎月作成し、担当者が集計を行い内容を共有している。