

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ぽかぽか長泉町

対象人数（保護者）18人 回答者数 15人 回収 83.3%

	チェック項目	はい			事業所からのコメント
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	理学療法士さんや、資格を持っている職員さんはいない認識なので未就学児の頃に受けていた療育とは異なるイメージです。→「現在理学療法士は在籍しておりませんが、保育士や心理指導担当職員等、それぞれ専門性を備えた職員が在籍し支援を行っています。療育に関するご意見やご希望がございましたら、いつでも事業所やスタッフにご相談ください。」	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	9	1 現在交流の機会を設けることがほとんどできていないため、今後地域イベントへの参加等を通じて機会を増やすことを検討していきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2 今後に期待します。→「研修会や情報提供に関しては今後実施ができるよう検討してまいります。ご家族様支援に関しても、ご要望に応じて個別面談等を実施いたしますので、お気軽にご相談ください。」	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15			
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	2 思春期を迎えた事により参加が難しいお年頃です。→「ご兄弟のみではなく、保護者様も参加可能なイベント等も企画をさせていただきます。」 「次年度は保護者会やご家族で参加が可能なイベント等の企画開催を進めていく予定です。企画内容等につきましては計画次第保護者様へ周知をさせていただきます。」	
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	5		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	たまに行き渋りをするがありますが、おおよそは楽しく通えているかなと思います。→「今後も皆様が楽しく通所できるよう職員一同支援に当たらせていただきます。また、心や身体が疲れている時にも、安心して過ごせる居場所作り/環境作りにも力を入れていきます。」
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4	本人のその時の気分と行事による→「児童さんが興味を持てる活動やイベントを積極的に提案し、通所を楽しみを見出せるよう今後も尽力してまいります。」
	29	事業所の支援に満足していますか。	15		