

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス キラキラ上台

公表日 令和7年3月 未定 日

利用児童数 18名

回収数 17件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1			利用児童や活動に応じて環境を調整しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15		1			定期的な支援計画の見直しと共に定期的な面談の実施による需要の把握を密に実施していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	6	4		今後、需要に応じて実施を検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			利用契約時の説明と共に定期的な説明機会の確保を検討していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1			定期的な面談の実施と共に対面での計画書の説明を今後も実施していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	6	1		今後、需要に応じて実施を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1			日々の送迎時や連絡帳でのやり取りにおいて事業所での様子等を共有できるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1			必要に応じて面談の機会の確保や相談機会の確保等を実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1			事業所内での様子等を共有できるように送迎時や連絡帳での情報共有を実施していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	8	5		今後、需要に応じて実施していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1			今後も継続し、需要や要望に応じて面談や相談機会を迅速に確保・対応できる様に実施していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				連絡帳や送迎時に情報共有ができるように配慮してまいります。他の共有方法についても検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				日々ブログにて発信を行っていますが、周知や共有方法について課題があります。今後、方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1			定期的な研修の受講と共に日々の意識啓発を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	1		マニュアルを作成し保管、掲示しています。今後周知方法について検討が必要と考えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				7	定期的な訓練や研修は実施していますが、実施状況や内容についての周知方法や内容のお知らせについては今後検討が必要と考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	2		定期的なマニュアルの確認等を実施しています。内容や実施教協のお知らせ等に課題あり今後検討が必要です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1			利用契約時に説明していくとともに必要に応じて追加で説明を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15		1			利用児童が安心して通所できる過ごせる環境や活動を今後も継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1			利用児が楽しみに通所していただけるように注力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	1		祝日や長い休み期間の間夕方の利用時間を少し長めにしてほしい。	開所時間や開所日については需要に応じて今後検討していきます。