

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス 対象人数（保護者）32人 回答者数 24人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	事業所からのコ メント
環境・体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	24				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3	放課後等デイサー ビスの基準に沿っ て配置をしており ます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	施設の中ではバリ アフリーになって いない所ありま すが、建物の構造 上難しい面があり ます。その中で子 どもたちが過ごし やすい空間を考え ていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	24				子ども達が主体的 に過ごせる環境を 考えています。自 由時間は自分で遊 びを考えられるよ う、色々な道具や 玩具を自由に出し 入れして遊んでい ます。
適切な支援 の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	22		2		常勤として保育 士、教員、PTの職 員がいます。それ ぞれの視点で子ど もへの支援を考え ています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	23		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	24				定期的に面談を行 い、保護者様のご 希望を聞いていま す。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	24				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	23		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	22		1		1

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	5	5	9	外部との交流は現在考えておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	4	2	ひまわり主催ではありませんが、運営する法人主催の研修が定期的に行われています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	7	5	保護者同士の交流がある場合は設けていませんが、ご希望意見がありましたら、今後考慮していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1	1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	毎月活動予定を発行しています。また、ブログや連絡ノート等で事業所の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				1
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		1	4	事業継続計画として各種マニュアルを作成してあります。事業継続計画は閲覧可能です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		6	2ヶ月に1回避難訓練を行っていますが、曜日によってご利用者が変わりますので、毎回参加するのは難しいです。

非常時等の 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2		